



AMÉLIORATION DE LA RÉACTIVITÉ ET  
DE LA SATISFACTION CLIENT, RÉDUCTION  
DES ALARMES INTEMPESTIVES

**Confirmation visuelle des alarmes  
grâce à votre système de sécurité  
anti-intrusion Galaxy Flex**


# Fatigué des alarmes intempestives ?

Les alarmes intempestives sont une cause de frustration pour vous, comme pour vos clients. Elles perturbent les entreprises et les particuliers, génèrent des pertes financières et de temps pour les installateurs et les centres de télésurveillance.

## Informations sur les alarmes intempestives

- Plus de 90 % des alarmes déclenchées en Europe sont intempestives.
- Chaque intervention, que ce soit par un gardien ou un détenteur de clés, représente une augmentation des coûts pour l'utilisateur et le centre de télésurveillance.
- Chaque année, les alarmes intempestives entraînent des pénalités et impactent l'efficacité des systèmes d'alarme.
- La réputation de l'installateur et l'efficacité des systèmes sont remises en cause par l'utilisateur final.





# Choisissez la **levée de doute vidéo** pour limiter les alarmes intempestives.



## Comment ça marche ?

Avec la levée de doute vidéo, des photos ou une séquence vidéo permettent de confirmer la validité des alarmes. Des détecteurs de mouvement à infrarouge passif (IRP) avec caméras intégrées capturent des images avec un angle de vue identique ou supérieur à celui des détecteurs IRP pour garantir que la cause de l'alarme soit visible sur les photos et qu'elles soient synchrones avec le déclenchement de l'alarme. Des séquences d'images sont transmises au centre de télésurveillance. Un opérateur spécialement formé du centre de télésurveillance vérifie la source et la cause de l'alarme.

Réduire les coûts et les interventions générés par les alarmes intempestives.

## Quels sont les avantages ?

La levée de doute vidéo est plus facile, plus rapide et plus fiable que les méthodes de vérification d'alarmes actuelles, qu'elles soient séquentielle, audio ou humaine.

Comme de nombreuses alarmes sont déclenchées par des événements sans risques, tels qu'une porte ou fenêtre ouverte, un animal enfermé ou très souvent des erreurs d'utilisation, l'identification visuelle de la cause des alarmes permet aux opérateurs du centre de télésurveillance de différencier rapidement et facilement les alarmes intempestives des vraies. Elle réduit les pertes de temps et de ressources, les pénalités et les perturbations pour vous et vos clients. Elle améliore la réactivité du système.

La levée de doute vidéo est aussi une méthode beaucoup plus efficace pour confirmer les alarmes liées à un cambriolage. En effet, dans une situation réelle, la possibilité de confirmer la présence d'intrus, des images à l'appui, permet d'accélérer l'intervention des services concernés.



# Pourquoi choisir la **levée de doute vidéo** ?



## Pratique et rentable

Comme les réglementations évoluent vers les alarmes vérifiées, les installateurs ont besoin de proposer à leurs clients des solutions de levée de doute simples et accessibles.

Pour les petites entreprises et les propriétaires de résidences privées un système de vidéosurveillance peut représenter un investissement trop lourd. Mais quand l'installateur peut intégrer le même niveau de sécurité au système d'alarme anti-intrusion, elle devient une solution extrêmement efficace pour ses clients.



# La levée de doute vidéo grâce à **Galaxy<sup>®</sup> Flex d'Honeywell**

Le système d'alarme anti-intrusion Galaxy Flex est conçu pour les grandes résidences privées et les entreprises de petite et moyenne taille. Il permet la levée de doute vidéo grâce aux détecteurs infrarouge passif (IRP) avec caméras intégrées pour capturer des images en pré- et post-alarme.



Les images sont rapidement transmises au centre de télésurveillance où un opérateur compare les images pré- et post-alarmes puis déclenche la réponse appropriée.

Les entreprises et les particuliers qui font confiance à Galaxy Flex bénéficient d'une tranquillité d'esprit totale. Ils ont la certitude que leur système d'alarme est géré par des professionnels qui apporteront les réponses appropriées, et élimineront les inconvénients liés aux alarmes intempestives.

Le détecteur IRP ne prend des images que si une alarme est activée suite à une configuration du système, garantissant un respect total de la vie privée, indispensable pour les systèmes résidentiels.





## Avantages pour vous et vos clients?



- La vérification visuelle est la plus efficace des méthodes de levée de doute. Elle permet une réactivité importante et une confirmation fiable pour ainsi réduire les pertes en cas d'intrusion réelle.
- Elle réduit les inconvénients et les pénalités liées aux alarmes intempestives.
- La sécurité est globalement améliorée par une gestion professionnelle des alarmes.
- Les forces de l'ordre peuvent intervenir de façon efficace grâce à l'information fournie par le télésurveilleur. Le gain de temps généré par l'analyse d'éventuelles alarmes intempestives est crucial.
- Elle réduit les pertes, les dégâts et potentiellement les primes d'assurance.
- Elle permet de faciliter l'enquête policière et contribue ainsi à réduire la criminalité.
- Elle facilite les échanges avec les assureurs en apportant des images démontrant l'intrusion.
- Elle apporte au client final la tranquillité d'esprit attendue.

## Avantages supplémentaires de la levée de doute vidéo Galaxy Flex



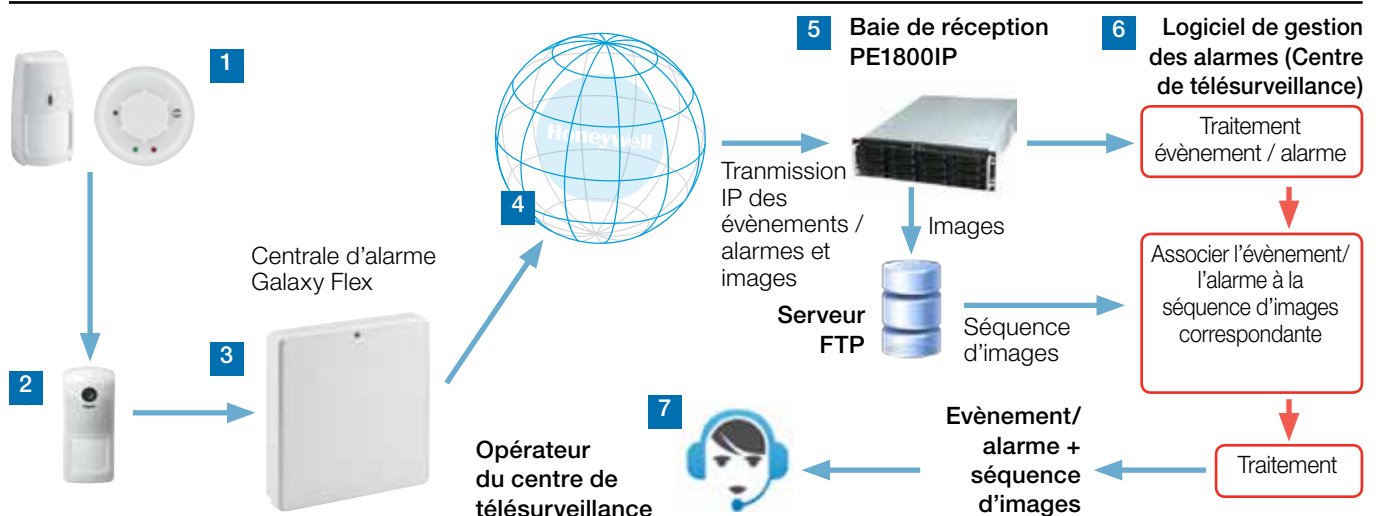
- Prévention avancée des incendies et des inondations grâce aux déclenchements des détecteurs de fumée, d'inondation ou autres périphériques confirmée par levée de doute vidéo des détecteurs IRP à caméra.
- Protection de la vie privée, en particulier dans les maisons, puisque la prise d'images est uniquement déclenchée sur alarme.
- Pour les alarmes anti-agression, Galaxy Flex offre la possibilité d'avoir une levée de doute par l'image rapide pour ainsi déclencher une intervention rapide en cas de situations dangereuses.

# Éléments principaux de la levée de doute vidéo Galaxy Flex

## Les indispensables



## Le fonctionnement



- 1 Déclenchement de détecteurs (ex: fumée...)
- 2 Détecteur IRP avec caméra intégrée activée
- 3 Images envoyées à la centrale d'alarme
- 4 Envoi des Images par GSM/GPRS et/ou Ethernet à la baie de réception PE1800IP
- 5 Baie de réception PE1800IP
- 6 Réception des alarmes/évènements et des images par le logiciel de gestion des alarmes (Centre de télésurveillance)
- 7 Confirmation de la cause du déclenchement d'alarme/évènement par un opérateur formé du centre de télésurveillance et déclenchement des mesures appropriées.

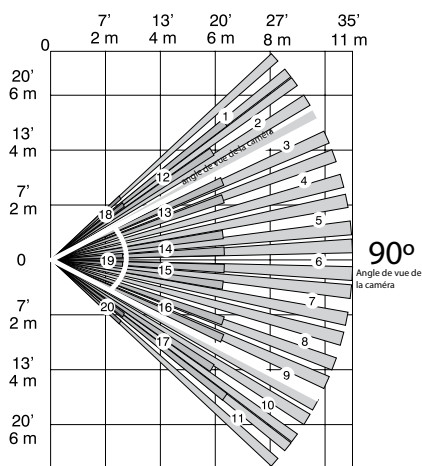
- Chaque détecteur IRP ISN3010B4 peut enregistrer jusqu'à 100 images de 640 x 352 pixels
- Jusqu'à 35 images par séquence avec une mémoire pré-alarme de 10 images
- Jusqu'à 5 détecteurs IRP ISN3010B4 peuvent être installés par système Galaxy Flex
- Images reçues par la baie de réception Honeywell PE1800IP



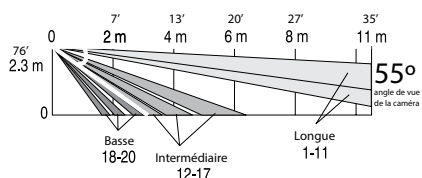
# Caractéristiques des composants

## Angles de détection et prise de vue ISN3010B4

- Vue du dessus



- Vue latérale



Caractéristiques		ISN3010B4		
<b>IR passif</b>	Portée	11 x 12 m		
	Sensibilité	Minimum, basse, moyenne, haute		
	Compensation en température	Double pente		
	Immunité aux animaux domestiques	Réglages 0, 18, 36 kg		
	Hauteur d'installation	2,30 à 2,70 m		
	Champ de détection IRP	Double élément pyroélectrique		
	Lentille (immunité aux animaux)	Longue portée 44, intermédiaire 36, basse 18		
	Immunité lumière blanche	6 500 lux (min)		
<b>Caméra</b>	Angle horizontal	90°		
	Taille d'image	640 x 352 pixels		
	Nbre d'images	Jusqu'à 100		
	Paramètre couleur	Noir & blanc ou Couleur (N&B autorise des transmissions plus rapides)		
	Vision nocturne	Oui (LED Infrarouges)		
	Réglage sur centrale	Oui Stockage d'images pré-alarmes		
	Prise d'images sur alarme	Oui Stockage d'images pré-alarmes		
	Prise d'images à la demande	Oui		
<b>Alimentation</b>	Tension de service	8,2V CC min – 15V CC max		
	Consommation électrique	Tension d'entrée	Prise d'image activée / LED IR désactivées	Prise d'image activée / LED IR activées
		8,2V CC	140 mA	250 mA
		12V CC	90 mA	200 mA
15V CC	70 mA	180 mA		
<b>Compatibilité</b>	Version Galaxy Flex	V3.0 et plus récente		
<b>Mécanique</b>	Autoprotection	Murale - à l'arrachement ou ouverture du couvercle		
	Connexion	Intellibus filaire		
	Dimensions (L x H x P)	145 x 64 x 65mm		
	Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C		
	Poids	220 g		
<b>Certifications</b>	EN50131-2-2 Grade 2 ; Environnement classe II. Certifié NF&A2P 2 boucliers			





Description	Baie de réception PEIP	Baie de réception PE1800XS	Baie de réception PE1800IP
<b>Image</b> Recevoir, visualiser, archiver	✓	✓	✓
<b>Audio</b>		Audio bidirectionnel	
<b>Protocoles numériques</b>	✓	✓	✓
<b>Protocoles analogiques</b>		Tous les protocoles principaux, incluant SECOM 3, contact ID, CESA, SURTEC, STRATEL, SIA3	
<b>TCP / IP</b>	Secom3, SIA3	Secom3, SIA3	Secom3, SIA3
<b>RNIS</b>		✓	✓
<b>Basé sur serveur</b>	✓	✓	✓
<b>Traitement DSP</b>		✓	✓
<b>Identifiant d'appelant, nom d'appel, reconnaissance SINC</b>		✓	✓
<b>Interface logicielle</b>	Visionneuse	Logiciel de gestion de configuration	Logiciel de gestion de configuration
<b>Compatible IST</b>		✓	✓
<b>Maintenance et formation</b>	✓	✓	✓
<b>Centrales d'alarme compatibles</b>	Domonial Mise à jour sur Galaxy Flex	Domonial Mise à jour sur Galaxy Flex	Domonial Galaxy Flex

Veuillez contacter l'équipe support technique Honeywell locale pour obtenir des informations sur la mise à jour nécessaire de votre solution PE existante afin de bénéficier de la compatibilité avec Galaxy Flex.

# Questions fréquentes

- Q :** Combien de détecteurs IRP puis-je ajouter à mon système Galaxy Flex ?
- R :** Vous pouvez ajouter jusqu'à cinq détecteurs IRP avec caméra intégrée à un système Flex, quelle que soit la centrale Galaxy Flex à installer.
- Q :** Puis-je utiliser la baie de réception PE existante compatible avec la centrale Domonial pour la réception des alarmes venant de la Galaxy Flex ?
- R :** Oui, mais la baie de réception doit être mise à jour, veuillez nous contacter pour réaliser cette opération.
- Q :** Le système Galaxy Flex est-il compatible avec des baies de réception qui ne font pas partie de la gamme Honeywell PE ?
- R :** Oui, veuillez contacter votre commercial régional qui vous donnera les informations nécessaires, variant selon le pays. Veuillez noter que la PE est indispensable pour recevoir des images.
- Q :** Les images sont-elles en couleurs ou en noir et blanc ?
- R :** Les deux sont possibles.
- Q :** La levée de doute vidéo fait-elle partie des confirmations inhérentes à la levée de doute audio ?
- R :** La levée de doute vidéo est une alternative ou un complément à levée de doute audio.



# Références de commande

## Kits et centrales d'alarme

C005-L-E5	Galaxy Flex 20 NF
C006-L-E5	Galaxy Flex 50 NF
C007-L-E5	Galaxy Flex 100 NF
C005-E5-K03	Flex 20 NF + clavier MK8
C005-E5-K03	Flex 20 NF + clavier keyprox MK8
C005-E5-K01	Flex 20 NF + clavier MK7

## Vérification d'alarme par séquence d'images

ISN3010B4	Détecteur IRP avec caméra intégrée
PE1800IP	Baie de réception sur réseau IP
PE1800XS	Baie de réception sur réseau RNIS

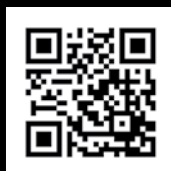




**Pour en savoir plus :**  
consultez : [www.galaxyflex.com](http://www.galaxyflex.com)

**Honeywell Security Group**

Immeuble Lavoisier  
Parc de Haute Technologie  
3-7 rue Georges Besse  
92160 Antony  
France  
Tel : 01 40 96 20 50  
Fax : 01 40 96 20 60  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)



HSG-Verification-01-FR(0513)SB-E  
Mai 2013  
© 2013 Honeywell International Inc.

**Honeywell**